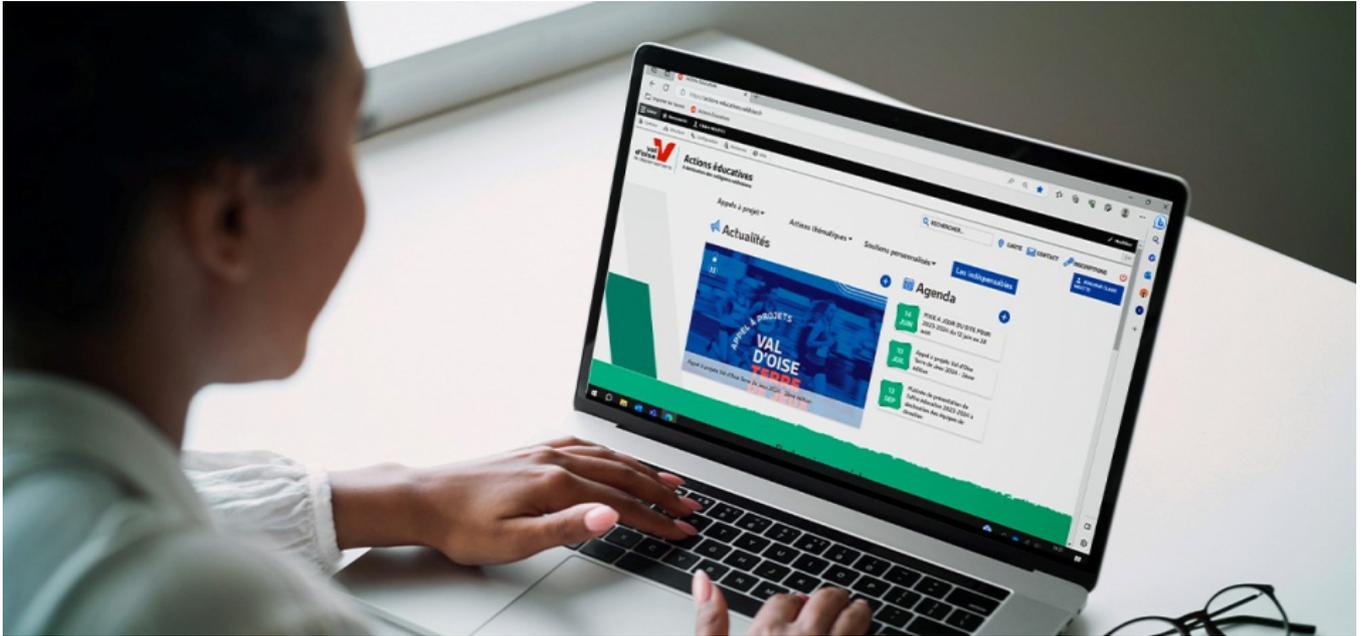


# Foire aux questions

Dans cette rubrique, vous trouverez les réponses à vos questions sur le fonctionnement du site.



## Foire aux questions

### Accès au compte utilisateur :

*Un seul compte par établissement, le mot de passe est détenu par le chef d'établissement.*

- **Enseignant(e), c'est la 1ère fois que je me rends sur le site, comment puis-je accéder au compte de mon collègue ?**
  - Les identifiants sont disponibles auprès de votre chef d'établissement.
- **J'ai perdu mon mot de passe d'accès, comment puis-je en obtenir un nouveau ?**
  - Merci de contacter Grâce SODEHOU par téléphone ou par mail. Assurez-vous avant cette démarche, d'avoir demandé les accès au chef d'établissement.
  - Si vous êtes chef d'établissement et que vous souhaitez modifier votre mot de passe, merci d'adresser votre demande par mail à Grâce SODEHOU.

Tel : 01.34.25.36.35

Mail : [grace.sodehou@valdoise.fr](mailto:grace.sodehou@valdoise.fr)

- **Où trouver les règlements et les procédures de mise en place des dispositifs et puis-je les recevoir par mail ?**
  - Tous les règlements et procédures sont disponibles dans chaque contenu dans l'onglet "**Documents**". Vous pouvez les télécharger si vous le souhaitez.
- **J'ai inscrit une classe à un dispositif, suis-je obligé d'être présent(e) à la réunion de lancement ?**
  - Si le dispositif prévoit une réunion de lancement, la présence du référent du collège ou de son représentant est obligatoire. Cette rencontre permet d'obtenir toutes les informations nécessaires à la bonne mise en place du dispositif.
  - En cas d'absence du référent ou d'un membre de l'établissement à cette réunion, l'action ne sera pas attribuée.
- **Je n'arrive pas à savoir si mon projet a été retenu. Où puis-je avoir cette information ?**
  - Dans votre espace, cliquez sur l'onglet "**Mes résultats**" -> Entrez le second mot de passe (aecdvo-resultats) puis cliquez sur l'année en cours. Vous y trouverez les actions accordées à votre collègue, surlignées en vert.
- **Où trouver les notifications des appels à projets ?**
  - Les notifications vous sont envoyées par Mme Moreil via la boîte mail 095..., merci de vous

référer au calendrier pour le suivi.

- **Gestionnaire, je ne trouve pas la notification de subvention de mon collègue, comment puis-je en obtenir une nouvelle ?**
  - Merci de contacter Grâce SODEHOU par téléphone ou par mail. Assurez-vous, avant cette démarche, d'avoir vérifié dans la boîte mail 095...
- **Comment contacter l'équipe ?**

*Afin de connaître la personne à contacter en fonction de votre demande, toutes nos coordonnées sont dans l'onglet "Les indispensables" -> "**vos interlocutrices**" ou sur la page d'accueil du site à "**Contact**"*