

Construire la confiance entre élèves, parents et enseignants, pour un climat scolaire apaisé

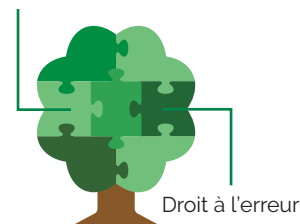
Comment «objectiver», mesurer et agir sur la confiance en milieu scolaire ?

Les relations de confiance entre enseignant et élève sont l'une des 2 premières conditions du bien-être et de la réussite des élèves¹

Qu'est-ce que l'Arbre de Confiance® ?

L'Arbre de Confiance® est un modèle qui représente les 7 principaux facteurs constitutifs de la confiance. Il permet de mesurer et renforcer la confiance de manière objective et tangible, en identifiant les axes de progrès au niveau individuel, d'un groupe (enseignants, élèves, parents) ou d'un large collectif (établissement).

Empathie, bienveillance



Comment l'Arbre de Confiance® a-t-il été conçu ?

L'Arbre de Confiance® est le fruit de 3 ans de Recherche & Développement initiés en 2012 par le think tank Institut Confiances (100 contributeurs trans-disciplinaires), devenu en 2017 le département R&D de TrustInside®.



Comment l'Arbre de Confiance® est-il utilisé à l'école ?

L'Arbre de Confiance a été décliné sous forme d'applications Web et mobile. **Les Baromètres de Confiance des enfants, des enseignants et des parents.**

Ils servent de **support au dialogue**

- entre chef d'établissement et enseignants
- entre enseignants et élèves
- entre enseignants et parents
- entre parents et enfants

Les Baromètres de Confiance à l'école aident ainsi à **libérer la parole entre tous les acteurs de la communauté éducative**, et agissent ainsi directement sur **l'amélioration du climat scolaire et la conscience de son potentiel par l'élève.**

Veuillez cliquer sur les feuilles de l'Arbre de Confiance®



J'ai le droit de me tromper à l'école

L'expérimentation réalisée au collège Robespierre de Goussainville (Val d'Oise) produit des premiers résultats concrets (voir au verso)

L'Arbre de Confiance® a été expérimenté depuis un an au Collège Robespierre.

Cf. reportage TV : <https://dai.ly/x6bndlu>

Angélique Sanzé,
principale du
Collège Robespierre



Les premiers résultats montrent un impact significatif de **la confiance sur le climat scolaire, la conscience de leur potentiel par les élèves, le climat professionnel et l'attractivité de l'établissement.**

Ces résultats doivent toutefois être analysés avec prudence, car ils reposent sur une cohorte limitée suivie sur une période d'un an seulement et ne sauraient être attribués exclusivement à la démarche de l'Arbre de Confiance® : ils ont aussi bénéficié d'une dynamique globale engagée par la Principale du collège et son équipe éducative.

Impact de l'Arbre de Confiance au collège Robespierre de Goussainville (Val d'Oise)²

Bénéficiaires de la démarche entre avril 2017 et avril 2018 :

165 élèves de 3ème, 60 enseignants.

Parents d'élève, élus déjà mobilisés, ensemble des parents en cours de mobilisation

* Année scolaire

Climat scolaire

Présence des parents aux réunions
parents-professeurs

2017*
30%



2018*
90%

Qualité de la co-éducation : niveau ressenti
d'acceptation par les parents des décisions et
sanctions prises par la Direction

2017*
80%
d'entretiens
directions-parents
conflictuels



2018*
0%
d'entretiens
directions-parents
conflictuels

Nombre de conseils de discipline

Sept 2016
> Avr/2017
22



Sept 2017
> Avr 2018
8

Climat professionnel

Taux de participation aux réunions basées sur
le volontariat (sur 100% d'enseignants)

2017*
70%



2018*
88%

Conscience de son potentiel

Pourcentage d'élèves de 3ème
demandant une seconde générale

Avr 2017
53%



Avr 2018
83%

Participation aux ateliers de
remise à niveau dans
l'accompagnement éducatif
ou dans les "devoirs faits"

2017*
100
élèves



2018*
250
élèves

Attractivité de l'établissement

Demandes de mutation des enseignants
(inter ou intra académiques)
% de l'ensemble des enseignants

Avr 2017
45%



Avr 2018
2%

1) John Hattie, synthèse de 800 méta-analyses sur les facteurs de réussite scolaire, univ. de Melbourne, 2009). Ref. conférence « La bienveillance active, levier pour un accompagnement efficace de l'élève », Christophe Marsollier, Inspecteur général de l'Éducation nationale

2) Données fournies par la Direction du collège Robespierre